

理直氣和

文 / 墨客 圖 / 編輯部



小時候，我們都學過一個成語，叫做「理直氣壯」；但是，後來卻慢慢的在教科書中，逐步打破舊思維，而漸漸帶給孩子們「理直氣和」的觀念；理由是，從社會發展和人性的角度出發，「和」確實會比「壯」來得更親和力、更具改變他人的力量，也更能達到所要的目的。

就以這陣子的「戴口罩」為例吧！從五、六月以來，因為疫情不斷地升溫，所

以政府下令全台的民衆，只要出門便一定要戴口罩；但就是有極少數的民衆，堅持不戴，一來可能是不習慣，二來可能是真的沒看新聞，三來可能真的就是抱持僥倖的心態，再不然就是存心與政府作對的。

我看了幾則有關「戴口罩」而產生糾紛影片之後，我深深發現，很多真的是因「理直氣壯」所造成的衝突。也許是說者無心，但聽有意，所以造成雙方的誤解；

也許是公說公有理，婆說婆有理，所以也造成兩造雙方的不滿；我也看過年輕人對著長輩，一副年輕氣盛的樣子，彷彿霸凌老人家，直接頤指氣使，想當然爾，聽在對方的耳裡，一定相當不悅，隨之而來的，便是對立的僵局；又或是賣弄法條，直接頒出法律、找警察、衛生局當後盾的…，這些在大庭廣眾面前讓未戴口罩者下不了台，也肯定會令人面紅耳赤，惱羞成怒。諸如此類，都是理太直、氣太壯，讓對方吃不消。

我回憶起我過往的經驗，在我和他人溝通的時候，我總會考量對方的感受，再表達我的立場。雖然並不是每一個人都能接受我所謂的「理直氣和」，但統計下來，大概有八成的人，對於理直氣和的規勸，都能心領神會。比方說，有一次我看到一台車子停在紅線，很顯然的就是違規停車；當時就有一位民衆直接拿出手機，試圖想拍照存證，此時，車內的主人立刻氣沖沖的下了車、大力關上車門，馬上和對方起了爭辯。幾分鐘之後，我氣和、氣柔、氣緩地跟那位車主說：「不好意思，這裡常常有正義魔人來拍照，也會有警察不定時巡邏…，我們家前面先讓你停一下，天氣很熱，你先去買東西，沒關係的，我家先借你停，買完再開走…」。當時我還是微

笑、誠懇地對他說，他也滿口向我表達謝意，整個事件便圓滿落幕。

事後，我把這個事件，貼在我的臉書上和許多人分享，有人大讚我很有良心、很能體貼對方，當然也會有人覺得，何必這樣做呢？違規就違規，何必幫他找台階下…，諸如此類的言論，充斥著我的版面，我都欣然面對。但我知道，每一個人，都需要尊重，我們都希望別人好好的跟我們說話，所以我們也要軟性、溫和地對別人。

這就是我們常說的：「蘿蔔與棍棒」，又或者是「軟實力與硬實力」。如果我們能選擇蘿蔔、軟實力，何必選擇棍棒、硬實力呢？當然，如果前者不管用的時候，我們再祭出後者，或是再運用智慧來解決





問題。而許多研究也指出，善用「軟實力、氣和」的人，反而能夠說服別人，讓對方心悅誠服。我們就用我們自己所處的例子來談，如果一個長官，總是嚴厲、威權的方式，命令你做什麼事，你的感受是怎樣？又如，另一個長官，總是好言好語地請你幫忙、配合，感受又是怎樣的呢？

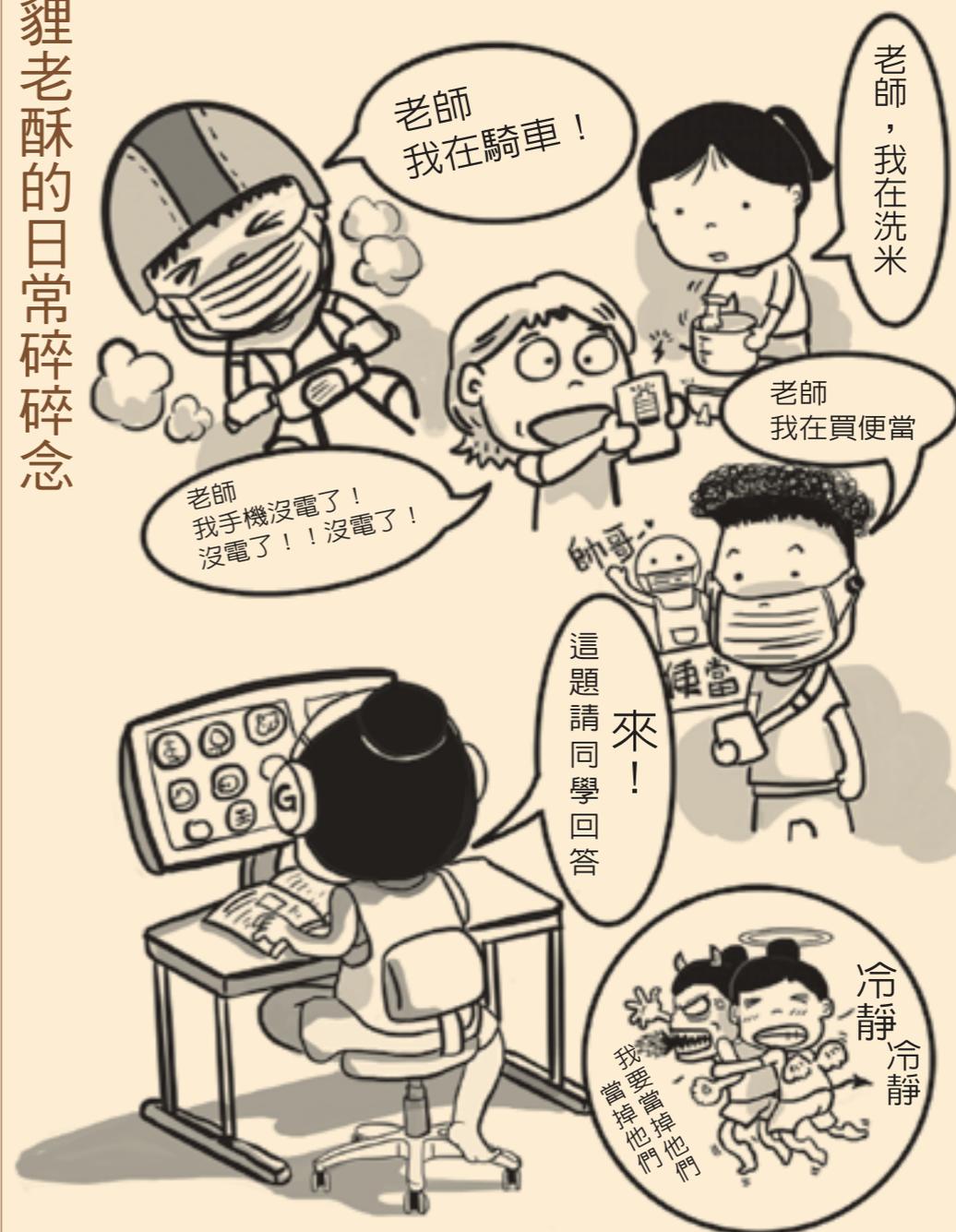
而這幾次的口罩事件，我也時常好言相勸未戴口罩的人，彼此同理；也試著練習察顏觀色，從第一眼去判斷他是否能與我們溝通。有時候，未必每一個案例都如我們所願，接受我們的好意規勸、成功達陣，但是在我自己初步觀察下來，我發現，自透過「氣和」的方式，真的能改變對方。我也相信，保有這樣的心態，絕對不吃虧，甚至還可以得到對方友善的眼神。

我們都是民衆，沒有公權力，也沒有後台，我們能做的，可以是多一事不如小一事、可以是視若無睹，但也可以選擇和氣的方式，彼此提醒。不用先預設對方的立場，或許對方只是忘記、不舒服、不得已、特殊案例，但是「氣和」地婉轉表達，或多或少能達到我們想要的目的。

公益大使沈芯菱小姐曾經說過：「心要軟、氣要柔」，這是她處事成功的座右銘，對於我們人際的互動，不也應當如此嗎？理直氣和，是一條我們都要學習的路，四個字，看似平凡無奇，但卻含括了性格、態度、情緒、人我互動、心靈境界等面向，它需要我們刻意練習，內化成生活習慣，慢慢形塑成我們的價值觀，才有辦法真切地對待他人。源

所謂的線上上課

狸老酥的日常碎碎念



文、圖／狸老酥



狸老酥，簡稱「狸酥」。栽進高教叢林的一介老狸。「唔」人子弟專業。喜於察弟子言、觀弟子行，書畫成冊，供同處叢林求生的十方善信一笑泯辛愁。