



文、圖／鄧宗文

雲海上的守燈者 阿里山服務所

嘉義縣阿里山是享譽國內外的著名風景區之一，舉凡森林小火車、奮起湖、祝山日出，以及神木區等等，無一不是炙手可熱的朝聖景點，每逢假日阿里山各風景區前來享受山林芬多精的旅人絡繹不絕。傍晚時分，點點燈光如螢火蟲般爭相浮現，照亮整座山頭，為遊客們展現出不同夜晚風貌的阿里山，其熱鬧程度也與白天不遑多讓。而不遠處有間不起眼的小建築，豎立在山坡上，默默的守望著山下一盞盞的

明燈，它的來頭可不小，為台灣電力公司締造了一項臺灣之最，海拔「2,200公尺」是它寫下的紀錄，49年來始終站穩寶座無人能敵，它是雲海上守燈人的家，全臺海拔最高的台電服務所—阿里山服務所。

國家森林遊樂區內的台電服務所—阿里山服務所

阿里山服務所成立於民國60年4月15日，位在阿里山國家森林遊樂區中，是

少數座落在國家森林遊樂區內的台電服務所，初次來訪的人，很可能會訝異，竟有一間台電服務所隱藏在森林遊樂區內。阿里山服務所隸屬於台灣電力公司嘉義區營業處，肩負阿里山鄉中正村、中山村、香林村、十字村等穩定供電的重擔，主要依靠的電力來自竹崎鄉奮起湖的奮起二次變電所，經奮玉饋線送到阿里山地區。

因為處在偏遠山區中，平時除了攬勝駐足的遊客外，真正居住在阿里山的居民並不算多，阿里山服務所轄區內總用電戶數757戶，與山下動輒幾千甚至幾萬用戶

數的台電服務轄區相比，可真的是小巫見大巫，不過因為阿里山獨特的地理環境，讓許多政府單位相中這裡而駐點，如中央氣象局阿里山氣象站、台灣自來水公司阿里山加壓站、國防部、警政署祝山民防站等等都是十分重要的供電用戶，為阿里山服務所帶來迥然不同的供電特性。

長年累積的山林歲月，蘇溪泉所長服務經驗談

現已退休的前阿里山服務所蘇溪泉所長，於民國62年考進台電，之間短暫完成



▲ 全臺海拔最高的台電服務所，阿里山服務所。



▲ 已退休的前台電阿里山服務所蘇溪泉所長，不僅擁有登山經驗，超過 20 年的山區值班生涯，使阿里山猶如自家後花園般再熟悉不過。

兵役後，返回台電服務，隨即在民國 69 年調任奮起湖服務所，從此與阿里山締下不解之緣。民國 96 年正式接任奮起湖服務所所長，民國 103 年又調任到海拔更高的阿里山服務所接任所長，就這樣在山裡一待，一晃眼 23 年多，恐怕嘉義區營業處內，沒有人比蘇所長更有山區值班的經驗了，如今 47 載的台電人生也將畫下完美句點，這可貴難忘的山中歲月回憶，值得與眾人分享。

蘇所長分享到阿里山供電轄區有什麼樣的特別之處：「我們阿里山雖然用戶數不多，但是貴為國際觀光景點，反倒供電上有一定急迫性，不能稍有閃失，加上阿里山地區全靠沿著從奮起湖上來的饋線送電，屬於線路末端，如線路前端發生故障，後面是完全都沒有電的，所以我們這邊的停電機率是比較高的。」。

而配電維護班出身的蘇所長，本身就具有相當豐富的饋線搶修經驗，因此自從蘇所長民國 103 年起在阿里山服務所任職以後，即加強人員搶修時的效率與工作安全，讓維修工作能夠儘量在白天就能完成送電，不僅降低維護同仁在夜晚工作時的危險性，也讓夜宿阿里山的遊客不至於在夜晚無電可用，進而影響阿里山的觀光聲譽。「自從我來到阿里山後，特別要求復電的即時性，現在我們這邊除非是像飛鼠誤觸，或者大災害如颱風暴雨侵擾，不然平常的故障停電可說是微乎其微了！」，蘇所長自豪的表示。

搶修趣聞—蘇溪泉所長與山區居民的有趣互動

民國 69 年蘇所長初來乍到奮起湖服務所服務，早期山區交通非常不便捷，通往用戶家的道路多半是羊腸小徑，不能開車進入，偏遠地區的服務所根本無法配發車輛，只能靠著兩隻腳走遍整個轄區進行搶修或者抄錶、收費等。「我們常常一趟出去抄錶，收費，都要花 4 天以上才能回來服務所，而且還要走兩趟，等於一個月我們有 7 天的時間都必須遊走在山林間為用戶服務，因此就跟用戶的關係很好，大家都互相認識，甚至出去收費一趟，偶爾還會住在用戶家裡，或者接近傍晚，有些用

戶很有心，看我們收到哪一家，還會打到附近有電話的用戶，說看到台電收費員記得叫他們過來吃飯，那真的很貼心很有人情味，我們一路下來都像貴賓一樣被熱情款待。而且早期電話還沒有普及，不是家家戶戶都有電話可使用，有些用戶一停電就好幾天，都沒有辦法及時反應，反而是利用下山採買時順便走到服務所回報，我們才知道說用戶已經停電多久了；又或者說有時候下雨天我們出去搶修，用戶看到我們狼狽的樣子，就熱情招呼我們進去休息喝茶，結果一進去才知道他所謂的茶是高粱酒，我們當然婉謝回絕，但可以感受到這裡的居民真的很友善。」。

另一次有趣經驗是蘇所長前往阿里山鄉達邦村搶修的故事：某日達邦村聯外道路無預警發生坍方，崩落土石連帶壓毀送往達邦村的配電線電杆，蘇所長得知消息立即率隊前往勘查，因落石巨響驚動了達邦村民，村民代表一同前來勘查，蘇所長巡查完後依據過往經驗，向代表承諾了

隔天就會完成復電，代表返回村內告知居民，希望能共體時艱撐一天。這時，站在坍方處下許久的蘇所長重新審視線路的損壞處，認為應可立即展開修復，因此在晚間七點，就提早完成修復送電，高興的達邦村代表甚至還跑來向蘇所長「抱怨」道：「你怎麼害我說謊，我都跟村民說明天才有電可用了。」，蘇所長毫不邀功的回應



▲ 位於奮起服務所後方的奮起二次變電所，是整個阿里山地區的主要供電中心。（台電嘉義區營業處提供）

道：「這算是發揮自己的專業而已，當然將心比心，我也希望你們晚上有電可用，就盡量提前完成了。」。

難忘的父親節—莫拉克橫掃阿里山鄉

民國 98 年 8 月中度颱風莫拉克為臺灣創下近代史上最慘重的自然災害，如倒灌般的滂沱大雨，橫掃中南部地區，山區處處無不是柔腸寸斷，土崩地裂，阿里山更是降下了打破中央氣象局歷史紀錄的超大豪雨，讓這座臺灣亮點的國際觀光區，成了滿目瘡痍的重災區。當年蘇所長任職於奮起湖服務所，因此這場近代重大災害慘況深刻的烙印在蘇所長心中。「那時奮起湖服務所有番路、梅山、竹崎，以及部分阿里山鄉等四個鄉鎮，及十多個村落，轄區內有兩座輸電鐵塔倒塌，配電線更是毀壞殆盡，幾乎有一半的區域是完全損壞停電的，就連服務所本身也停電了 17 天，我只能說，用潰不成軍來形容最貼切了。我們要搶修，但是連要從服務所出去工作都寸步難行，只能咬緊牙根駐守在服務所裡先規劃搶修路徑，還好那時有直升機空投物資、載送支援包商，我們才有辦法前進搶修。」。

回到 8 月 7 日當晚，暴風圈開始蹂躪阿里山各地，颱風來臨之前，嘉義區營業處已未雨綢繆支援人力派駐阿里山地區，

並兵分二路到梅山鄉太和村與阿里山豐山村進駐搶修，太和村人馬約晚上 8 點多向服務所回報工程車無法發動，研判是離合器燒毀，「你們工作先告一段落，把車子停到安全的地方，我再叫豐山的同仁過去載你們回來！」。眼看著窗外雨勢越來越瘋狂，蘇所長當機立斷，要求在外的同仁即刻返回服務所避難。莫約晚間 9 點，外派人員安全返回服務所，雨勢就在此刻無



- 1 莫拉克災後搶修期間，山區道路柔腸寸斷，只能依靠最值得信賴的一雙腳走出前進災區的道路。
- 2 莫拉克颱風造成橋梁斷裂，在大型工程車無法進入與人力不足的情形下，與村民通力合作，將沉重的電纜接力扛入村中，是台電人與阿里山許多居民長年累積下的合作默契。



▲ 莫拉克災後搶修初期，大型工程車無用武之地，直到道路搶通，才能仰賴升空車接續施作永久的架線工程。

情地宣洩而下，「那種暴雨任誰看了真的會怕，連我們服務所地下室都淹了半層樓高。」。蘇所長補充道，面對這場空前的災害，駐守山區的台電人如泥菩薩渡江般也同樣自身難保。災後的第一步就是重建的開始，山區道路幾近毀滅狀態，車輛毫無用武之地，想要深入災區，只能回歸原始，倚靠兩隻腳一步一步跋山涉水踏入搶修，因拋錨而被同仁暫置太和村的工程車，直到災後第 23 天，道路搶通，才拖回奮起湖服務所維修。

莫拉克風災搶修中期，時任嘉義區營業處黃三郎處長坐鎮奮起湖服務所指揮，當時光華村聯外道路已經搶通，卻仍無電

可用，村長便率領村內 5、6 名壯丁駕駛小貨車到奮起湖服務所，蘇所長看到光華村村長來訪熱烈迎接，不料後面跟著大批人馬，眼見此景的黃處長與蘇所長都以為他們是要來抗議的，第一時間蘇所長衝上前幫村長與處長緩頰，對於多日無法復電向村長致歉，沒想到村長回復道：「我帶了幾個人跟開這台貨車來，可以幫你們載零件跟人員進去村裡幫我們修裡。」，蘇所長才恍然大悟，乃招募人手與村長一行人前近光華村迅速完成復電工作。

當災後蘇所長與搶修同仁挺進到阿里山鄉豐山村，匱乏的人力無法將沉重的電纜線拉進村內，村裡民衆得知，馬上號召



▲ 利用林鐵搬運複合式分節電桿的景象，是僅屬於阿里山才有的台電檢修特色。

多位壯丁來協助台電人員把電纜線拖進村裡得以完成復電工作，這樣反反覆覆的搶修工作，於颱風遠離後無時無刻的在嘉義的山區上演，就算面臨家中的重大損害，第一線搶修人員依舊堅守在災害第一線的信念，不放下手中的工具，只為了盡快為災民送上「來電」的好消息。「我記得是農曆 8 月 15 日，我孩子要訂婚了，太太從山下打電話來問說能不能回來參加，我當然只能說還在忙，沒辦法下山，太太之後還問說你在山上沒水沒電的要怎麼生活？我也只能無奈回應內褲都翻過來穿了啊，真的沒辦法啦！」，蘇所長笑著回想起這過往。

「我們搶修是真的真的非常累，但是每當徒步走到一個村落時，村民看到我們台電人無不熱烈歡迎，都歡呼說終於電要來了，而且復電後看到村民歡欣的神情，



▲ 阿里山服務所同仁正在檢修玉山幹線的電杆情形，山裡各種檢修工作，不只是工作當下的困難，有時甚至連要搬運材料前往施工地點都是一大難題。

就算再累，這種成就感都能把疲憊一掃而空，為村民恢復電力這可以說是我們的天職啦，他們一沒電，我們就是盡量把它搶修到復電為止。」。蘇所長最後分享莫拉克災後搶修期間，村民看到台電人走進無電可用的村莊時有多麼的高興。整個阿里山地區的搶修工作，光奮起湖地區就耗費 17 天才完成送電，阿里山更是花了整整一個月才全面修復，背後就是靠著這群一步一腳印走入災區的台電人不辭辛勞搶修，不負職責完成艱難任務。

阿里山森林鐵路不只能載人看日出，也能載電杆完成搶修任務

民國 104 年 7 月強烈颱風蘇迪勒將阿里山鄉大塔山下的巨大樹木吹倒，連帶壓毀兩根電杆，而這些電杆多半在早期架設，利用現成的木杆直接豎立，並且都遍

佈在人跡罕至的深山中，本身就沒有道路可以通達。為了將電杆材料搬運上山，嘉義區營業處輾轉洽詢阿里山林業鐵路及文化資產管理處，提出借助阿里山森林小火車運輸之便，協助搬運材料到施工地點附近，有效節省人工搬運的風險與困難，這項創舉是僅有擁有森林鐵路的阿里山能夠實現。

不過運送過程也是困難重重，蘇所長提到，光是為了把兩支電杆運送上山，運輸過程就耗費整整一個月之久，因為施工時必須避開遊客搭乘阿里山小火車的時段，這之間就得仰賴嘉義區營業處與林務單位、林鐵管理處等多方再三協調才能敲定運送時程，加上來往的小火車必定會影響施工，顧及現場工作人員的安全，實際可施工時間非常之短，卻又有復電時程在後面追趕，對於搶修人員可說是非常緊迫

▼ 祝山車站與阿里山小火車，來此欣賞每日的第一道曙光，是國內外遊客走訪阿里山必前來的熱門景點之一。



的考驗。

結語—雲海上的守燈人

超過海拔 2,000 公尺的阿里山上，有一群台電人 365 天從不間斷的穿梭在叢山峻嶺間飛天遁地，他們不畏風雨的默默付出，只為讓遊客不僅能享受群山懷抱的白天，還能沉浸在文明燈火通明的夜晚，以雲海上的守燈人來稱呼這群台電人，再適合不過了。守燈人的家，阿里山服務所貴為全臺最高的服務所，卻是鮮少人知道的臺灣之最，下次再來訪阿里山，不妨路過服務所來為自己達成另一項臺灣之最的打卡紀錄吧。☉

資料來源

- 前阿里山服務所蘇溪泉所長口述訪談。
- 《看雜誌》—〈八八風災三年後阿里山的重建之路〉第 125 期 2012 年 11 月 8 日鄭少凡