

啄木鳥愛心補給站 用愛再創遊民人生

文、圖 / 編輯部

常生活中，是否曾在街頭巷尾看見流浪街友的身影？他們居無定所，身上穿的衣服永遠髒髒舊舊，布滿污垢灰塵。被稱做遊民的他們，形單影隻在街上穿梭，頂著夏天的烈陽酷晒，受著寒冬的冷風刺骨。他們可能孤苦無依、經濟弱勢、疾病纏身，在社會邊緣穿梭著，躲避著他人的眼光。街友人數越多，國家的社會福利政策及國民幸福度都要大打折扣。

新北市政府在民國 98 年成立「社會重建中心」，中心將現有 48 位遊民安置於萬里區仁愛之家內，設立「新北市遊民中途之家—社會重建中心」，以利集中管理照護，以免遊民在外遊蕩孳生更多社會問題，並透過課程的安排，逐步輔導他們生存技能，讓他們早日返回社會，融入社會群體，成為社會穩定的力量。

新北市萬里區，一個人力外流的北部觀

光景點，儘管擁有豐富的自然資源，但此處以老人、婦孺為主的人口結構，讓萬里區的人力資源捉襟見肘。為解決此問題，萬里區衛生所多年前即與「新北市遊民中途之家—社會重建中心」合作，引進清潔打掃人力，輔導已受過職業訓練與生活重建的學員媒合正職工作。衛生所、重建中心輔車相依，成就美事，為後續合作埋下契機。

在新北市萬里區衛生所服務近 20 年的葉源潔主任，長年關懷萬里地區的長輩、病患的健康情形，在他的觀察中，發現醫療輔具如輪椅、拐杖、電動床等器具，使用時間不長，但購置成本高，民衆往往花錢買了全新的用具，康復後便擺在家中成為閒置物品。在秉持資源不浪費、物品活化、節省病患醫療開銷的善念下，葉主任在衛生所內回收二手輔具，並將消息透露給從事醫療的友人們，沒想到迴響快速，很快便募得許多醫



1

療輔具。這些收集到的器具稍加整修後，即使有小瑕疵，但不影響使用功能，萬里區的在地民衆因此能以平價的價格購買或租用，讓患者得到更好的照護。資源再利用的點子，獲得在地居民的好評，更有機關做好事不落人後，想捐出二手物資，活絡閒置資源。

結合社會資源創造三贏局面

然而，民衆捐出的二手物品，要活化成為賣相佳、可出售流通的商品，需要人力整理、維護、重新包裝。更要有空間擺設、展示，提高市集完整度，二手市場才得以運作。衛生所在人力、經費有限的情況下，只能尋找跨界合作。場地空間的問題還好解決，由於衛生所執行本業如看診、辦公的區域固定，空間可再規劃利用，因此挪出部分空間，將其打造為二手



2

市場。但市集管理人力的部分，該由誰來負責？衛生所優先想到了「新北市遊民中途之家—社會重建中心」內受過輔導的學員們。重建中心主任陳大德表示，經過適當輔導的遊民，透過經濟自主，重回社會都不是太大問題。二手市集需要人手，重建中心當然樂意提供相關人力，讓受過輔導的遊民多些面對人群的機會，也透過在市集整理、修復物品的簡單工作中，找到自尊，重建自信心，回歸正常生活。

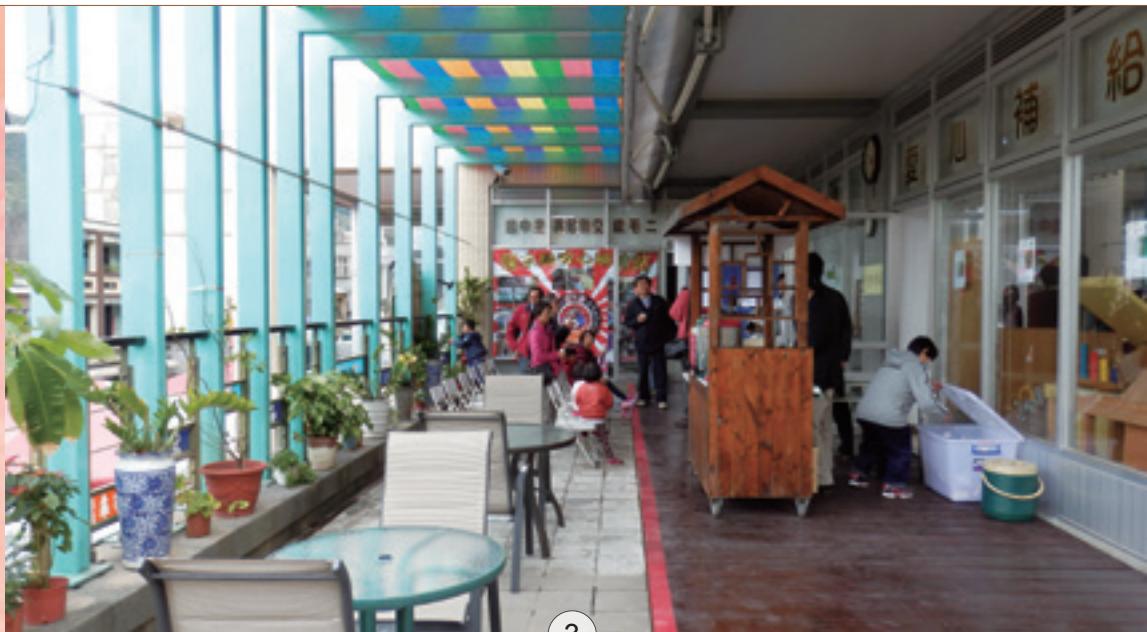
為了支持二手市集的想法，萬里區在地的「好鄰居—第二核能發電廠」，亦主動向廠內員工募集家中不常使用或二手物品（包含醫療器材、小家電、書籍、衣物、玩具等物資），提供市集義賣。

物資、場地、人力的問題都解決了，衛

生所替市集取了個有意義的名字「啄木鳥愛心補給站」。啄木鳥俗稱

① 103 年 12 月 6 日，萬里區衛生所舉行啄木鳥愛心補給站揭牌活動

② 萬里區衛生所葉源潔主任（前排左）首先發起二手市集的概念



3

植物醫生，取其象徵衛生醫療；而二手賣品、醫療輔具等回收物資、幫助遊民重回社會，是各界「愛心」的匯集；「補給站」則是為期望市集規模持續擴大，結合多方資源，提供民眾資源「補給」。

萬里區衛生所的「啄木鳥愛心補給站」逐漸打響名號，物品販賣、醫療輔具出租的所得收入，讓補給站有了更多經費的挹注，營運得已持續，亦有能力將盈餘捐助給其他公益團體。付出與回饋早已超出衛生所的預期。

綿延不絕的愛心補給

103 年度開始，「啄木鳥愛心補給站」逐漸增加多元功能，由於衛生所戶外空間尚有餘地，願無償提供補

③ 愛心補給站外設有座椅，可結合休閒娛樂

④ 經過整理的輔具用品，提供有需要的民眾租用

⑤ 啄木鳥愛心補給站中的自行車

給站使用，第二核能發電廠、萬里區衛生所與遊民中途之家共同集資、規劃，改善補給站設施，協助重建中心經營二手市集，並規劃於中心設置廚藝、DIY 編製壓花及農耕班培育遊民技能課程。為使中心學員能發揮所學，更將廚藝、編織及農耕研發飲料與農產小點心，放置於補給站內經營販售，讓重建中心的學員們找到人生的另一個春天。陳大德主任也表示，二手市集成立至今約 2 年多時間，先後共有 14 位學員參與服務，這些學員，有些是肢體殘障、有些在進入中途之家之時，對人群有嚴重的恐懼感，他們透過

重建中心的輔導後，在客人進入市集參觀時，能主動上前解說、人際關係互動改善良多。

由二手市集起家，補給

站取之於萬里資源，所以想要回饋鄉里，現更結合萬里地區觀光特色，擴增鐵馬驛站、多元化的經營景觀休憩，目前補給站中有廠商捐贈的 12 輛腳踏車提供民眾租賃，管理人員全數來自於新北市遊民中途之家。重建中心學員的廚藝、研發飲料及小點心等，也在補給站中販售。鐵馬中繼補給站的雛型越發明確。未來更將整合萬里、金山地區的鐵馬單車路線，增加補給站的來客數，透過人潮帶來更多知名度，推廣二手義賣商品，讓補給站的愛心綿延不斷。

重建中心陳主任說，目前到萬里區衛生所服務的學員們，除了能與民眾互動外，配合衛生所照顧民眾健康的宗旨，學員們也都具備簡單的包紮、測量血壓、疾病衛教能力。藉著二手市集與外界的互動，他們不再是恐懼人群的邊緣人口，而是積極走入人群、主動服務的啄木鳥成員。

談及補給站下一階段的目標，葉主任表

示，還是要回到創立的初衷。萬里地區的醫療、物資仍較其他鄉鎮缺乏，二手醫療輔具的再利用，對在地民眾而言相當重要。葉主任正在尋找一輛可以搬運輔具的發財車，要將醫療輔具的供給，由現在的被動、單點；轉化為主動、全面，有需要的民眾只要電話或網路申請，衛生所便能將需要的物資送到民眾家中，照顧民眾健康。將來人力供給、技術若許可，配合醫療輔具的運送，還能順道提供弱勢、獨居老人家具修繕的服務，讓照顧、保護網更主動完善。

有機會來到萬里，別跟趕時間的陸客團一樣，只是走走野柳風光、品嚐萬里蟹之旅。請放慢步調，到「啄木鳥愛心補給站」租輛單車，走一趟萬里公益之旅。與重建中心的學員互動，試著品嚐他們親手做的點心，不吝給他們讚賞，唯有社會的接納與肯定，才能讓這群曾經迷失自我的學員，重新找到自己在社會的定位與價值。源

4



5

