

關懷心回饋情

102 年主動關懷 觀摩表揚活動

文、圖 / 編輯部

「誠信、關懷、創新、服務」是台電公司長年來所秉持的企業精神，老字號的電力公司，除了不斷加強供電品質外，關懷弱勢、深耕教育，亦是台電公司的重點。為回饋電力設施所在地周遭居民，台電公司設立促進電力開發協助金，參與地方活動、營造地區特色、強化基礎建設，為電力設施所在地鄰近地區的居民盡一份心力。

過往，專案協助金是透過縣市政府、鄉區公所申請，再由地方政府統籌運用，屬於被動式的申請制。長期在台灣付出的台電公司，深感「人情」才是台灣文化的核心，決定改變「專案協助金」的使用模式。如今，台電公司決定化被動為主動，由關懷弱勢、獨居老人；關懷電廠周邊青少年及兒童和長期深耕周邊球類活動三大方向著手，由台灣電力公司促進電力開發協助金審議委員會為圓心，在地發電廠、電力施工單位為更大的同心圓，一層層擴散，將關懷的觸手深入到

地方角落。將關懷落為實質幫助，成為他人的及時雨，一場讓許多人點滴在心頭的及時雨。

主動關懷活動推行後，已聽到不少正面聲音，除受關懷對象感受台電公司的貼心與窩心，也獲得許多里長伯、村長的齊聲讚許。為讓各執行單位更能掌握主動關懷的關鍵與核心，由台灣電力公司促進電力協助金審議委員會主辦，選出年度執行成績績優案件，由執行同仁共同分享心得與執行方式，利用標竿學習方式，供其他電廠或發電單位學習應用，讓台電的公益關懷更貼心、更上層樓。

4月23日舉辦的表揚交流會議，由朱文成總經理主持，黃鴻麟副總經理、電協會王振勇執行秘書一同參與會議。朱總經理表示，台電公司化被動為主動、關懷弱勢地區，利用自身資源善盡社會責任，讓地方對台電產生正面的觀感，是主動關懷最大的力



量與改變。王振勇執行秘書認為，台電未來的方向是結合地方生活，營造社區風貌，將地方與電廠結合，讓更多年輕人願意返鄉服務，儘管現在還是個願景，但一步一腳印、一鄉一特色，相信主動關懷將會為社區經營帶來新氣象。

長輩們不缺時間，是缺人聊天

尖山火力發電廠、大觀、明潭水力發電廠及第三核能發電廠，將主動關懷的觸角深入弱勢、獨居老人。「長輩們，通常有許多時間聊天，但他們缺的，是陪他們聊天的人！」尖山發電廠陳清河廠長與大家分享，部分獨居老人其實是有家人的，因工作或其他因素，無法回鄉照顧，只能將他們留在居住地。電廠深知長者們殷切期盼人的陪伴，因此選擇走入獨居弱勢老人家中，透過面對面的關懷，讓長者們感受到最直接的互動之情。陳廠長更以自身經驗分享「嘴要甜、面

要笑、腰要軟、眼要明、手腳要快」的志工五寶，呼籲參加關懷行動的志工們，到了獨居長者家中時，不要害羞地大聲向長者們打招呼。「阿伯、阿嬤」大聲地叫個幾聲，老人家聽到了，自然產生親近、被關心之感。志工臉上也要時常掛著笑容，更要眼明手快的將長輩家中巡視一回，看看是否有需要協助的地方，主動詢問，更讓長者們感受到尊重與直接的幫助。

大觀發電廠主動關懷鄰近獨居弱勢老人，了解王慶臻先生罹患鼻腔癌近30年，因患部開刀言語困難，日常以寫字與人溝通，5年來自我陶醉於水墨涵養心性，家中滿室掛滿墨寶，但擔心面貌嚇人，只有孤芳

① 王慶臻(右)先生感念台電志工的親切到訪，致贈大觀電廠一紙「念奴嬌」

② 主動、親切的向長輩們問安、寒暄，讓長輩感受到陪伴的溫馨

③ 尖山電廠與獨居長者在農曆年前一同採買年貨



自賞，適逢大觀電廠志工到訪關懷，遂致贈一紙親手書寫之《念奴嬌》墨寶，以聊表感念，該墨寶現置於大觀電廠簡報室供參觀電廠民衆觀賞。

獨居老人最擔心的就是沒有家人能夠照顧生活起居，若老人們在家中發生意外，往往錯過急救的第一時間。鄰居間的相互照應，或是社工、志工們的定期訪視與關懷，對獨居者而言，更形重要。明潭水力發電廠年度關懷、訪視的行動中，就發現獨居老人因病癱瘓在床無法起身，於第一時間將長者送至秀竹醫院救治，緊急救回一條人命。在地村長與鄉公所為感念明潭水力發電廠的主動協助，特別製作感謝狀，直說明潭發電廠就是他們最好的鄰居。發電廠另於年終歲末時刻，邀請電廠周遭的群弱勢獨居老人進行歲末圍爐及年貨採買活動，讓無法與家人團聚的長者們，與台電志工們團聚，享受短暫的天倫之樂。

尖山電廠辦理主動關懷活動，已成為與長輩們的固定約會，獨居長者對於能到賣場準備過年所需物品，感到窩心。尖山電廠尋找的合作廠商，也被台電公司及尖山電廠的公益關懷感動，主動聯絡尖山電廠，表明願意配合活動需求，額外加碼獨居長者所需物資，台電公司溫馨關懷的月量效應，已逐漸擴散。

活絡筋骨 動起來

為了讓學齡學生在暑假期間參與正常活動，北部施工處則利用台電女子籃球隊的資源，舉辦籃球暑期夏令營，提供北部林口地區 13 到 18 歲青少年，包括弱勢、低收入戶、中低收入戶家庭的孩子，讓他們在暑假期間，維持正常生活，健全體魄。而北區施工處正好為台電女子籃球隊之管理單位，舉辦籃球夏令營，正好讓女子籃球隊員發揮專長，傳授相關技能，讓參加的學生學習籃球

的基本規則外，更能得到籃球技術的啟發。活動期間安排台電女籃、佛光大學、開南大學及醒吾科技大學的籃球交流賽。身歷其境的球賽活動，讓參加活動的學生學習、觀摩，也能臨摹相關的籃球技術。

維持強健體魄的重要性不下於優秀的功課表現，台電公司除了關懷弱勢之外，對於體育活動也不遺餘力。台電公司培育的五大體育球隊，包括籃球、足球、羽球、排球及棒球球隊隊員，都是具有國家選手資格的優秀球隊。透過隊員們的球星魅力現身說法，最能吸引參加學員的注意力，向下紮根傳承體育教育。讓體育活動蓬勃發展，不單著重於智育活動，為台灣的下一代，注入健康新要素。

暖暖包與自動鉛筆的城鄉差異

台灣地區面積約 3 萬平方公里，小小面積，城鄉差距卻顯而易見，都市資源豐富，偏遠地區卻有資源不足之虞。新北市貢寮區，是龍門電廠發電廠所在地，有感於當地資源有限，主動到鄰近的學校為在地學生進行課後輔導已有十年的時間，這天，輔導志工現身說法，提到了城鄉差距的故事。為鼓勵課輔學生準時完成課輔進度，志工老師答應學生在達到目標後，可得到老師準備的小禮物。小朋友很直接的說，我想要一個暖暖包，和一支自動鉛筆！「只有這樣？」課輔老師想像不到的，是孩子要的竟是生活中



④ 施長火先生、鉅工村、新城村辦公處及南投縣水里鄉公所感謝明潭發電廠熱心助人之感謝狀 / 函

⑤ 台電公司北部施工處舉辦籃球暑期夏令營，為下一代注入健康活力

⑥ 龍門電廠課輔志工，是在地孩子們的好夥伴

的必需品，而不是如玩具一類的奢侈品。為了得到「禮物」，孩子專心、努力地完成被交付的功課，課輔志工必須信守承諾。唯在資源缺乏的貢寮地區，無法買到孩子指定的特殊卡通圖案自動鉛筆，只得委託通勤的同事，在熱鬧的市區文具店中，尋找孩子夢寐以求的自動鉛筆。課輔課程結束這天，孩子得到自動鉛筆，開心不已，承諾老師將好好珍惜這份禮物，也會利用時間多複習功課。

寒假某天，課輔老師到宿舍鄰近的便利



商店購物，發現角落有個熟悉的身影和一枚顯眼的自動鉛筆，課輔老師霎時感到一股電流通過心頭，只見學生守著對老師的承諾，自動自發的學習、複習功課。眼前的景象，讓課輔志工感動又心疼，她分享道，無論偏鄉或市區，孩子的資質都一樣，只要給他們關懷，讓他們進入軌道，才是啟發他們自動學習的方式。

關懷陪伴 20 年的老朋友

林口火力發電廠早於主動關懷活動尚未推行前，即與弘化懷幼院結緣，自組「同善社」定期贊助院方經費、物資，並到院關懷院童，陪伴孩子學習、成長，這一陪就是 20 幾年。

弘化懷幼院收容對象是不符合政府補助條件的 0 到 18 歲無依孩童，台電志工總暱稱這群孩們為「弘孩兒」，「弘孩兒」



們知道來自台電林口發電廠的叔叔阿姨們時常會來到院裡，總會期待他們的到來，邀請他們一起下棋、同樂。父母不在身邊照顧，院童將台電志工視為自己爸爸媽媽一樣的長輩，看到台電志工的背心，孩童連忙向前，希望獲得一個擁抱、或是揹著他們到處走動。就像親子互動一般，孩子要的，只是一分如同親人般關懷、讓他們依靠的溫暖港口。

為鼓勵院童走出戶外，志工隊規劃孩子們到位於北海岸的第二核能發電廠與野柳海洋世界一日遊，讓院童有機會看看台灣美麗的角落，認識電力設施。院童們對於能夠到外地「院外教學」感到印象深刻，於是在明潭、大甲溪發電廠的合作下，有了第二次的院外教學，看到利用水利資源發電的發電

廠，也到山明水秀的台灣中部走走，深入大自然。

林口電廠志工團

- ⑦ 台電志工陪伴弘化懷幼院院童一同下棋
- ⑧ 台電公司協助弘化懷幼院拍攝「院童的一天」影片
- ⑨ 台電公司朱文成總經理頒發紀念獎座予辦理主動關懷表現績優之電廠
- ⑩ 台電公司黃鴻麟副總經理頒發獎狀予辦理主動關懷表現優良之電廠

與懷幼院林玄啓創辦人，當了 20 年的好朋友，有感於創辦人對院童的教育方式，是要院童先身體勞動，如健行、讀經、灑掃院區後，享受當日的伙食及住宿才能心安。培養院童每日付出、自食其力的觀念。於是想為院童們留下影像紀錄，協助拍攝「院童的一天」影片，詳實記錄院童一天的生活及相互照應的感人情誼。影片完成後，將拍攝的影片無條件贈與弘化懷幼院，讓更多人了解懷幼院童自律且相互關懷的日常生活。

跨出關懷步伐 接下公益接力棒

合電公司落實企業社會責任，與地方政府合作推動以關懷弱勢、志工服務、員工協助三方面為核心，將主動關懷的活動逐漸結合社會資源，延長、提高並增加主動關懷活動的長度、頻率及時間，讓弱勢者得到直接且實質的幫助，特別是獨居、弱勢老人的生活關懷及偏遠地區的教育與學生關懷。擴大

視野，深耕地方及體育活動，讓社會中處處充滿溫暖、溫馨的人情味。

正如台電公司的志工們所言，參加主動關懷活動，對台電、對人生，都有意義。真誠用心，感動服務，也是這參加付出的志工們最大的感觸。許多志工更感同身受的表示，自己除了電廠內的主動關懷活動之外，行有餘力更會參加其他團體的志工活動，時時付出，看見人與人之間高度的信任與關心，讓人生更圓滿。人間有愛，再困難的事情都能迎刃而解。台電公司跨出主動關懷的步伐，希望幫助更多、更需要關懷的人、事、物。社會關懷的接力棒，需要多人響應，台電公司已經接下了主動關懷的棒次，這一棒，台電將盡力跑完，也希望透過拋磚引玉示範效用，引發更多相關單位的重視。透過經驗的分享，讓更多電廠能夠專業化的經營關懷活動，讓台電不只照亮台灣，更讓台灣的溫情持續燃燒。

